

Effizienz- und Performancesteigerung des strategischen Einkaufs durch die automatisierte Bereitstellung von individuellen operativen und strategischen Reporten über ein Dashboard-System bei der Berliner Stadtreinigung (BSR)



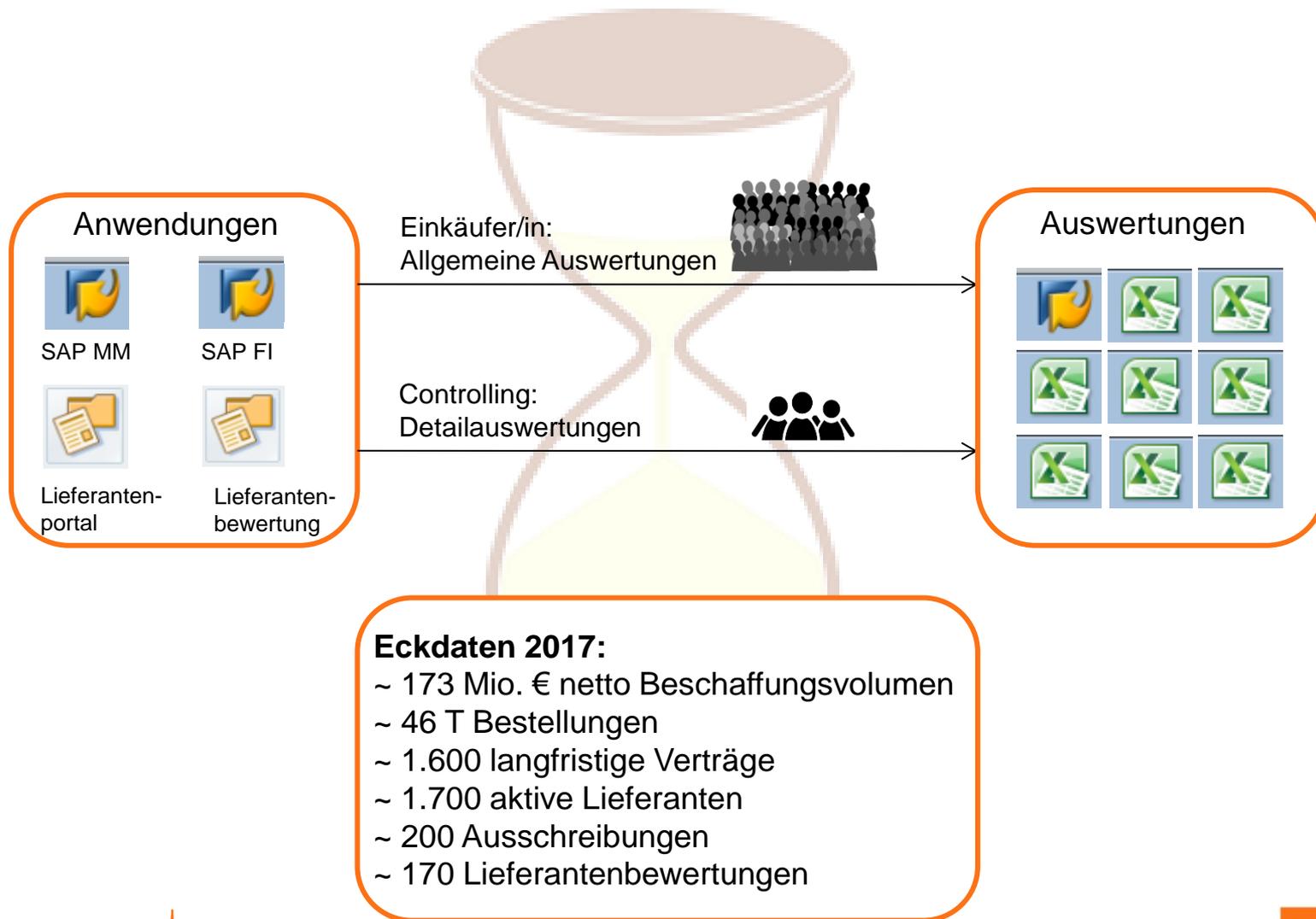
Haben Sie den Überblick?



Steigerung der
Effizienz und Performance



Ausgangssituation



Zielsetzung



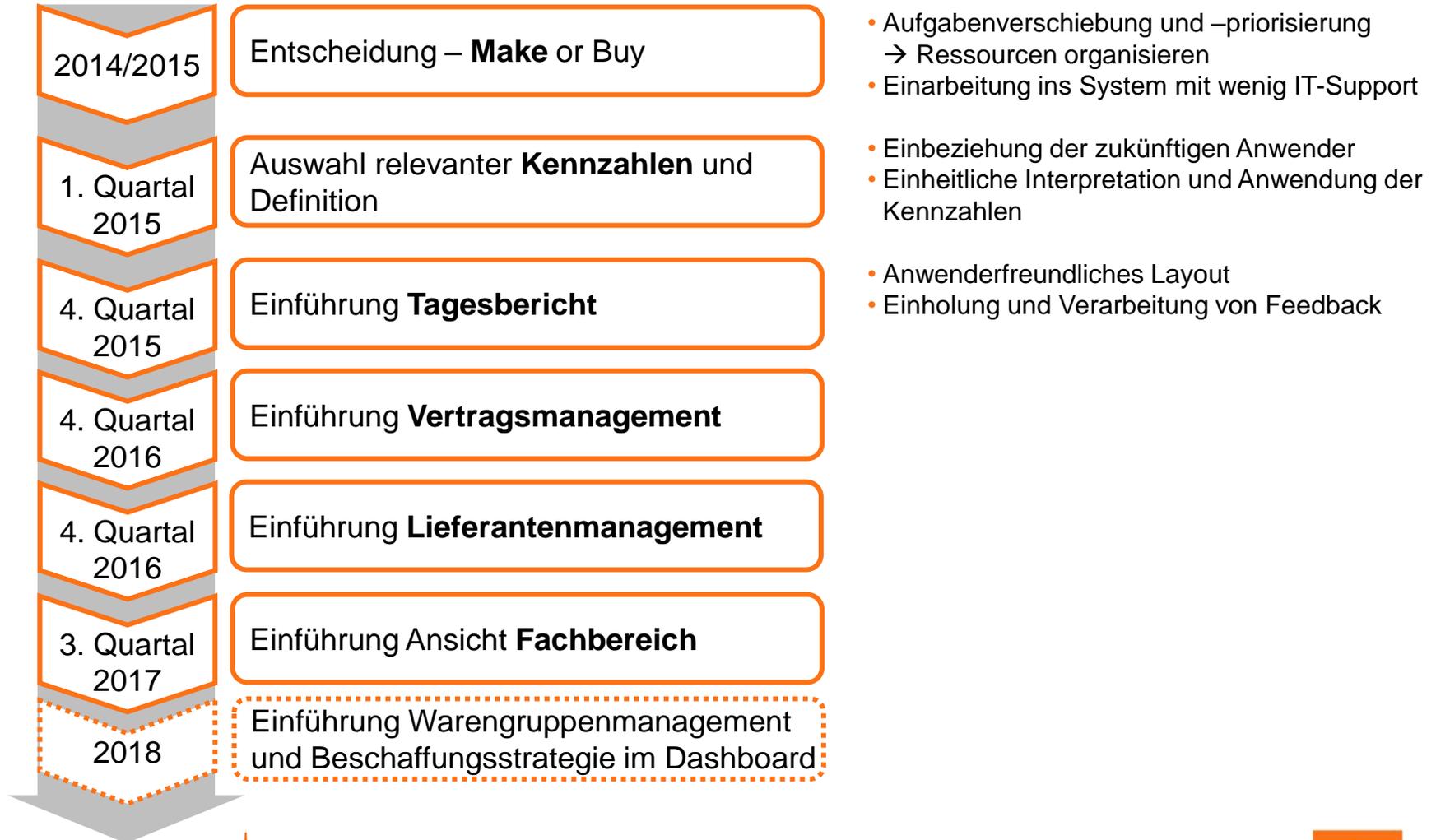
- Zentrales Tool
- Alle notwendigen Informationen
 - übersichtlich
 - standardisiert
 - flexibel
 - automatisiert
- Unterstützung, Stärkung und Entlastung für Einkäufer/innen und Controlling

Einkaufs-Dashboard



Der Weg zum Ziel...

Innovation Dashboard-System



Tagesbericht – Beispiel

BSR
mittelsta1na
Datum
27.11.17

Tagesbericht
Lieferanten
Verträge
Warengruppen
Arbeitsanweisung, Dokumente
Filter löschen

Sicht: Ich

Mein persönlicher Tagesbericht

Banfen	
Offene BANF - Pos. 14 <small>27.11.17 04:39</small>	Bestellpositionen ohne BANF 6 <small>27.10.2017 - 28.11.2017</small>

Vergaben (Lieferantenportal)	
Laufende Ausschreibungen	Offene Bewerbungen

Meine Bestellungen (FE)					
Nicht ausgegebene Bestellungen <small>19.11.2017 - 28.11.2017</small>	Offene Auftragsbestätigungen 3 <small>16.10.2017 - 13.11.2017</small>	Bestellpos. mit überschrittenem Liefertermin 2 <small>27.11.17 04:39</small>	Erinnerungen <small>27.11.17 04:07</small>	Mahnungen zu versenden 2	offen 2 <small>27.11.17 04:07</small>

Meine langfristigen Verträge					
Ausschöpfungsquote >80%	Auslaufende Verträge	Kündigungsfristen	Erinnerungen (Abrufbestellungen)	Mahnungen (Abrufbestellungen)	
Wertkontrakt 3 <small>27.11.17</small>	Rahmenvertr. <small>27.11.2017 - 28.05.2018</small>	Rahmenvertr. <small>27.11.2017 - 28.05.2018</small>		zu versenden	offen
Mengenkontrakt 1 <small>27.11.17</small>	langfr. Best <small>27.11.2017 - 28.05.2018</small>	langfr. Best <small>27.11.2017 - 28.05.2018</small>			

Links zu relevanten Auswertungen

- >>> Monatsbericht
- >>> Einkaufserfolg
- >>> Laufwerk Ordner Auswertungen

Individuelle und kumulierte Sichten für:

Zentraler Einkauf

```

graph TD
    Leitung[Leitung] --- GL1[Gruppenleiter]
    Leitung --- GL2[Gruppenleiter]
    Leitung --- GL3[Gruppenleiter]
    Leitung --- GL4[Gruppenleiter]
    GL1 --- EI1[Einkäufer/innen]
    GL1 --- EI2[Einkäufer/innen]
    GL2 --- EI3[Einkäufer/innen]
    GL2 --- EI4[Einkäufer/innen]
    GL3 --- EI5[Einkäufer/innen]
    GL3 --- EI6[Einkäufer/innen]
    GL4 --- EI7[Einkäufer/innen]
    GL4 --- EI8[Einkäufer/innen]
    
```

Beispiel: Ausschöpfungsquote bei 3 Wertkontrakten > 80%

Aufgabe: Überprüfen, ob Verträge ausreichend sind



Tagesbericht Detailansicht – Beispiel

BSR mittelsta Ina
Datum
27.11.17

Tagesbericht Lieferanten Verträge Warengruppen Arbeitsanweisung, Dokumente Filter löschen

Wertkontrakte: Ausschöpfungsquote größer 80%
Aktueller Stand: 3
27.11.17

Zurück Vertrag anzeigen Vertrag ändern

Vertrag	V-Art	gültig von	gültig bis	Lieferant	Ausschöpfungs- quote in %	Zielwert in EUR	Abrufwert in EUR
4800002112	Arbeitsbekleidung der BSR	EU VOL Offenes Verf.	01.02.2014	31.01.2018	86915309	98,3	
4800002133	Arbeitsschutzhandschuhe Los 2 "diverse"	EU VOL Offenes Verf.	01.04.2014	31.03.2018	86910290	92,5	
4800002214	LvWA Sammelbestellverfahren Hygienepapier	Nicht zugeordnet	01.07.2014	30.06.2018	86000195	82,6	

Infobox Kennzahl
Anzeige von gültigen Rahmenverträgen, bei denen bereits über 80 % des Zielwertes abgerufen wurden.

Beispiel: 1 der 3 Verträge ist trotz Ausschöpfungsquote noch über ein halbes Jahr gültig

Aufgabe: ausgewählten Vertrag näher überprüfen



Vertrag im Detail (1/2) – Beispiel

BSR
mittelsta1na
Datum
27.11.17
Datenstand: 27.11.17

Tagesbericht
Lieferanten
Verträge
Warengruppen
Arbeitsanweisung, Dokumente
Filter löschen

Vertrag | FE Übersicht | Rechnungswerte | Sicht Fachbereiche

Filter:
Vertrag LvWA Sammelbestell... > Lieferant - > Warengruppe - >

Zusammenfassende Informationen zum Vertrag:

Vertrag	Lieferant	Belegart Rahmenvert.	gültig von	gültig bis	Zielwert	Nettoabrufwert	Ausschöpfungsquote in %
4600002214	LvWA Sammelbestellverfahren Hygienepapier	h WK	01.07.2014	30.06.2018	310.000	255.979,07	82,6
Gesamtergebnis					310.000	255.979,07	82,6

Nebenkosten	Anz Pos pro Best	Wert pro Best	Wert pro Pos	Bestellquote FE	Ansichten
0,00 EUR	1,56	367 EUR	235 EUR	0,09 %	Positionsdetails Diagramm

Pos. Rahmenvertrag	LKZ	Abrufwert netto	Anz. Abrufpositionen	Bestellmenge	Zielmenge	MK Ausschöpfungsquote auf Positionsebene nach Menge	Anz Pos FE	Quote FE nach Anz Pos
								%
4600002214/10	Scott Rollenhandtuch 1-lagig 304m #6667	196.181	472	6.277 KAR	0			
4600002214/15	Leihspender "Controlomatic" f.Scott 6667	0	37	172 STK	0	DIFO		
4600002214/20	Toilettenpapierrolle 100 % Recycling	35.835	365	5.288 PAK	0	DIFO		
4600002214/30	Handtuch, Einmal-, 25x33cm, Lagenfalzung	2.158	61	186 KAR	0	DIFO		
4600002214/40	Putztuch-Großrolle				0			
4600002214/41	Bodenständer, Metall blau	15.878	73	640 ROL	0	DIFO	1	1,4
4600002214/50	Küchenrolle 100 % Recyclingmaterial				0			

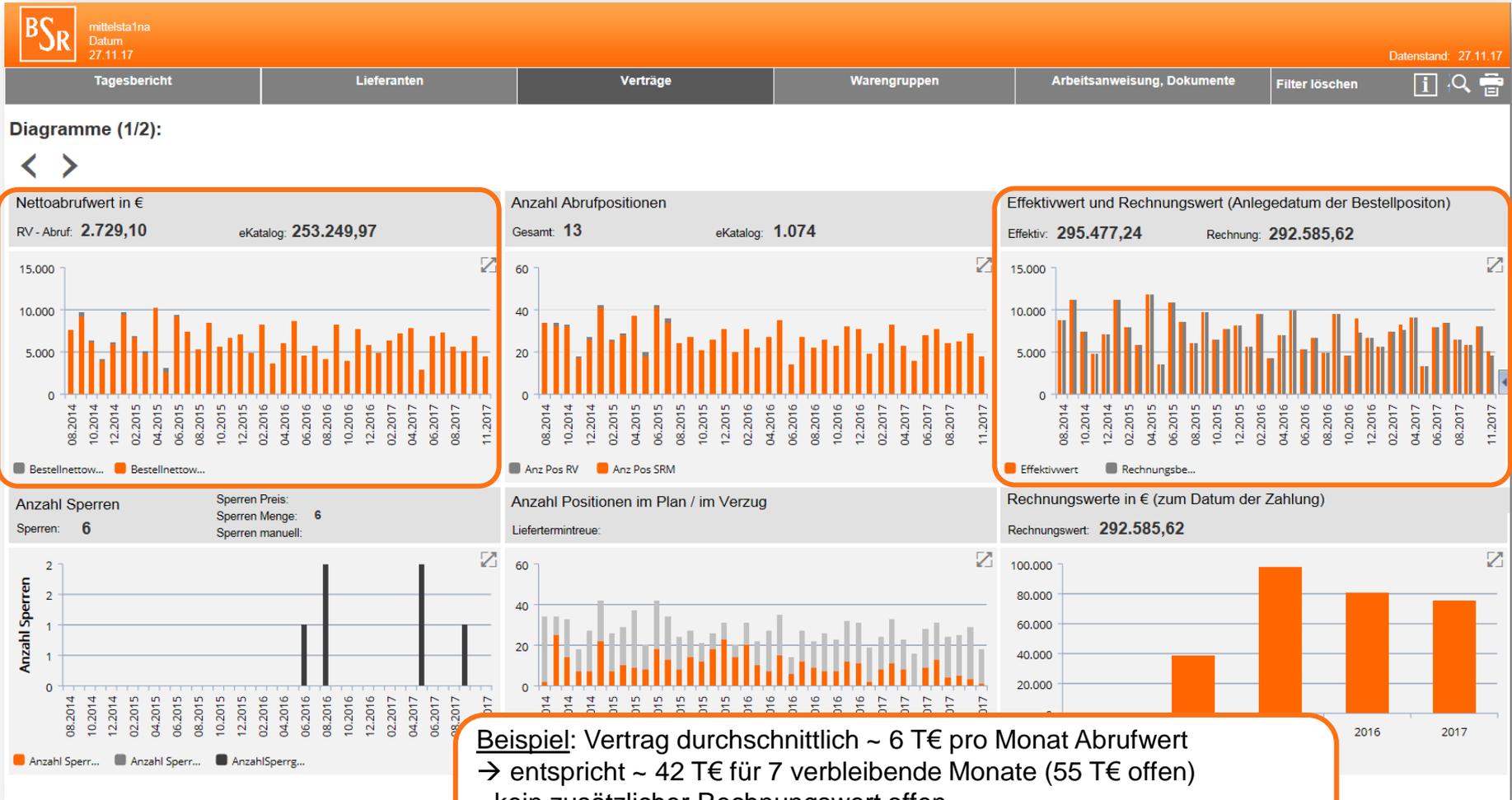
Beispiel: Vertrag in Vertragsansicht im Dashboard

- ~256 T€ von 310 T€ Zielwert abgerufen → ~54 T€ offen
- Position mit größtem Anteil ist Position 10 „Rollhandtuch“

Aufgabe: Detaildaten Vertrag näher überprüfen auf Seite 2



Vertrag im Detail (2/2) – Beispiel



Beispiel: Vertrag durchschnittlich ~ 6 T€ pro Monat Abrufwert
 → entspricht ~ 42 T€ für 7 verbleibende Monate (55 T€ offen)
 - kein zusätzlicher Rechnungswert offen

Aufgabe: weiter beobachten; kein Handlungsbedarf, da ausreichend



Lieferant im Detail (1/3) – Beispiel

BSR
mittelsta1na
Datum
27.11.17
Datenstand: 27.11.17

Tagesbericht		Lieferanten			Verträge			Warengruppen			Arbeitsanweisung, Dokumente			Filter löschen									
Top Lieferanten		Datenblatt		Zusatzdaten		Lieferantenbewertung			FE - Gruppe			Warengruppe			Lieferant			Einkaufsbelegnum...			Anzahl Lieferanten: 1		
Jahr	Nettwert gesamt EUR	Anz Best	Anz Pos	RV Quote n. Wert %	RV Quote n. Pos %	Anteil SRM n. Pos. %	Anz Pos FE	Bestell- quote FE %	Pos pro Best	Wert pro Best EUR	Wert pro Pos EUR	Anz Pos m. WE-KZ	Termin- treue %	Anz Pos normal	Nettwert normal EUR	Anz Pos mit MatNr	Nettwert mit MatNr EUR						
2016	189.396	1.102	2.168	99,0	98,3	91,93	43	2,0	2,0	171,87	87,36	2.168	34,50	37	1.970	1.952	180.065						
2017	181.244	948	1.950	97,9	98,3	97,23	35	1,8	2,1	191,19	92,95	1.950	67,38	33	3.735	1.725	169.640						

Basisinformationen

gült. Projekt-/Baubestellungen

Anzahl:
Wert:

gültige RV Bestellungen

Anzahl:
Wert:

gült. langfr. Best. (Laufzeit 1 Jahr)

Anzahl:
Wert:

Nettobestellwert in TSD €

Anzahl Positionen

gültige Wertverträge

Anzahl: **10**
Zielwert: **881.000 EUR**

TOP 5 GE nach Nettowert in TSD mit Anz. Pos. (ab 2013)

gültige Mengenverträge

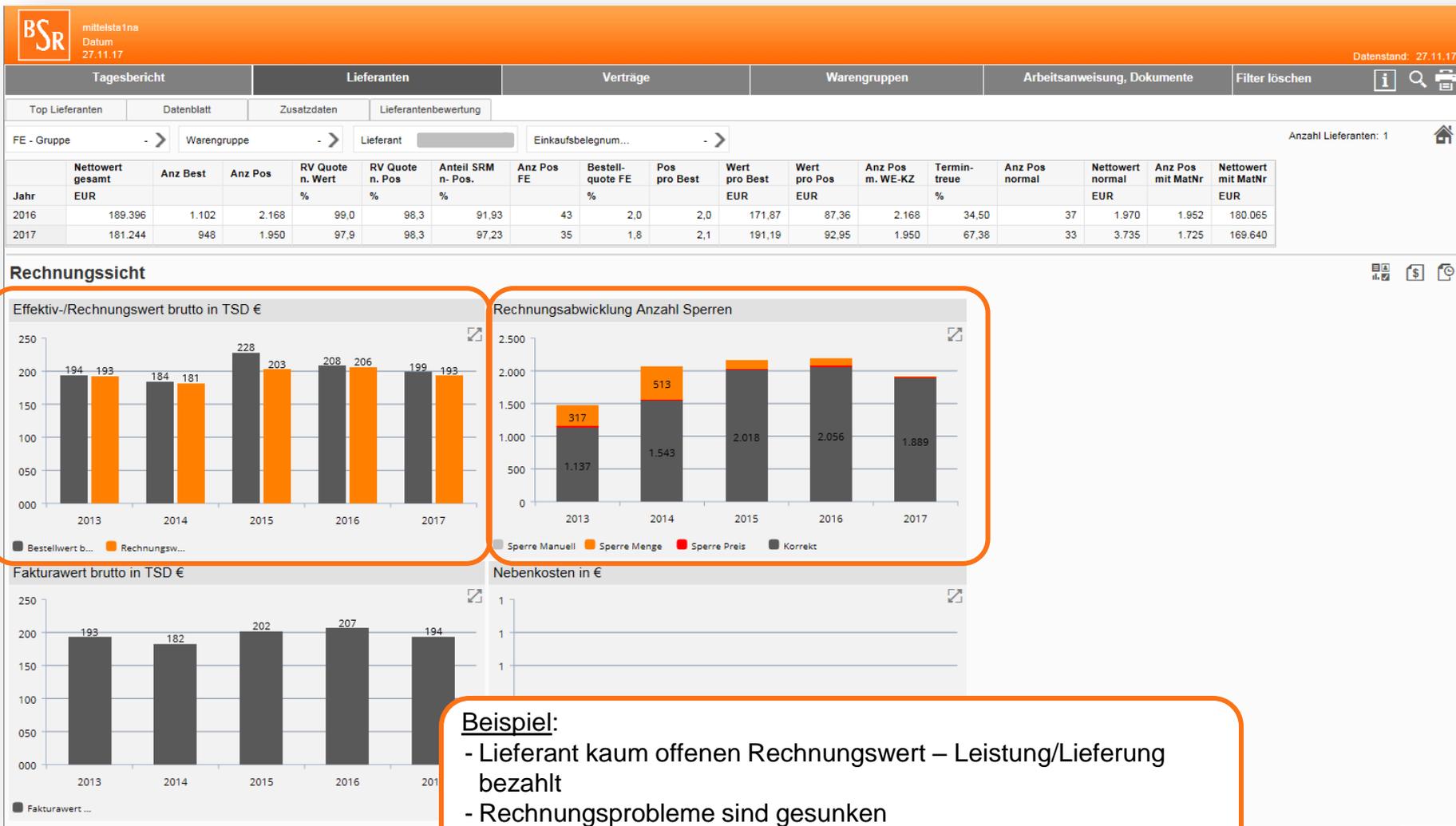
Anzahl:
Zielwert:

TOP 5 Warengruppen nach Anzahl Positionen (ab 2013)

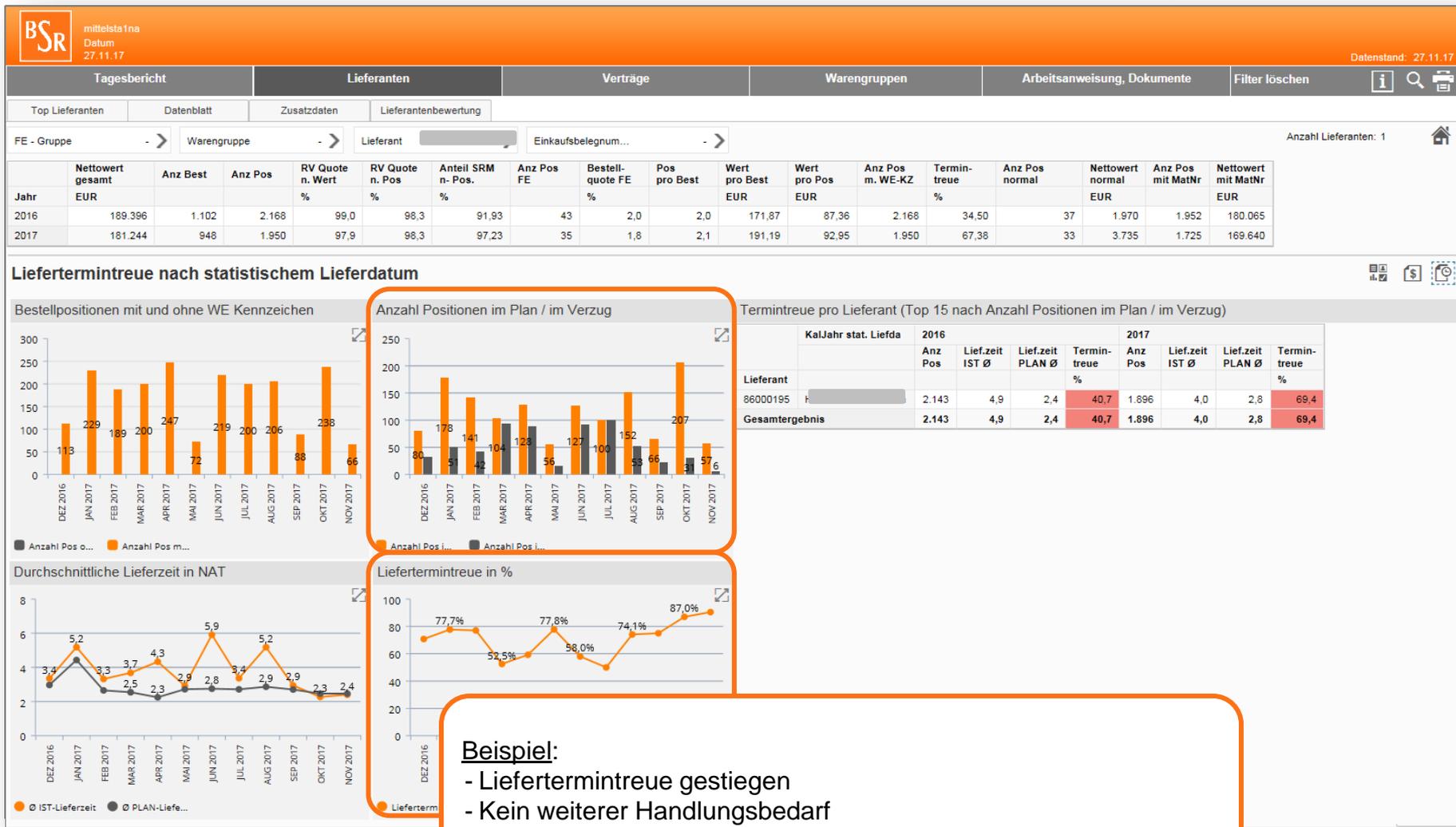
Beispiel: Lieferant vom Wertvertrag hat insgesamt 10 gültige Verträge; Abrufe gestiegen



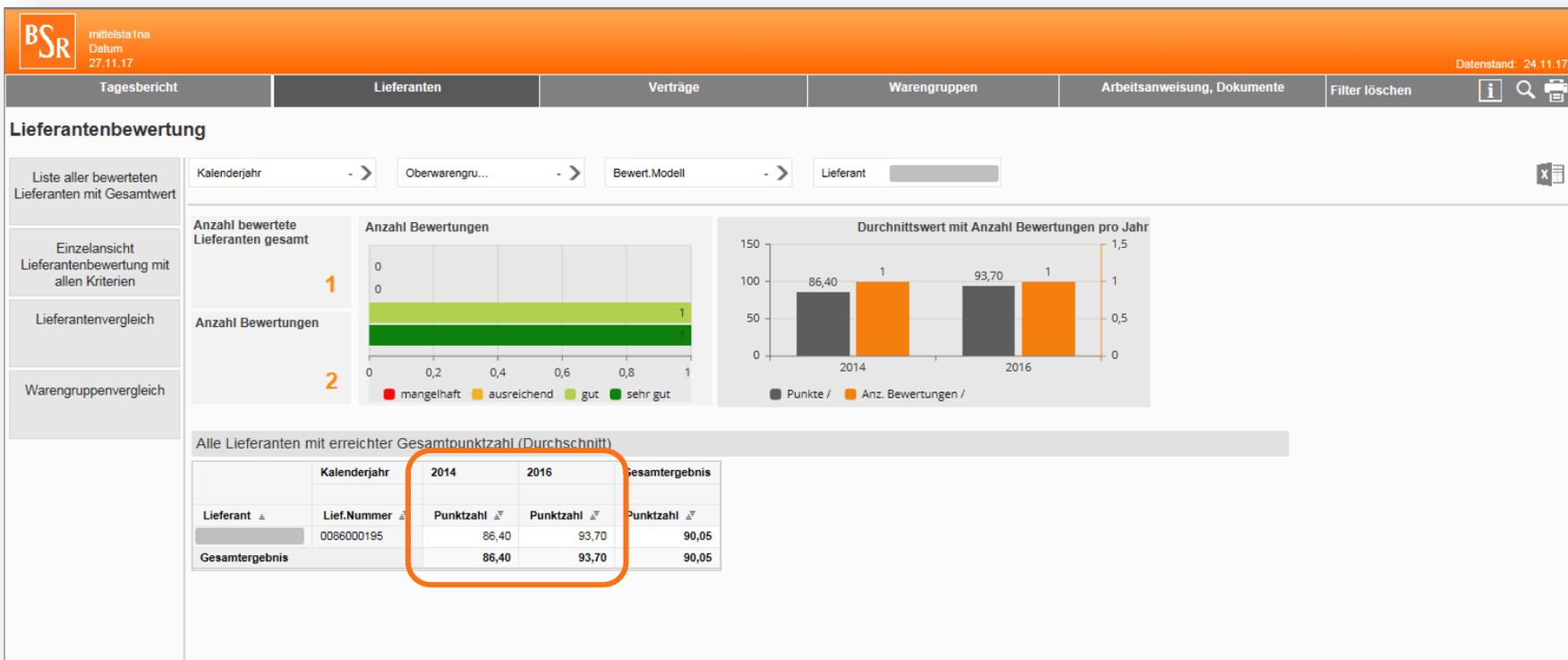
Lieferant im Detail (2/3) – Beispiel



Lieferant im Detail (3/3) – Beispiel



Lieferantenbewertung – Beispiel



Beispiel:

- Bisher 2 Bewertungen erfolgt
- Bewertung von 86,4 auf 93,7 gestiegen
- Kein weiterer Handlungsbedarf

Ansicht Fachbereich – Beispiel

BSR Reporting Zentraler Einkauf
24.11.17

Gültige Verträge für Fachbereiche

Filter löschen

Rahmenverträge sonstige Verträge

Vertrag - >
Warengruppe - >
Lieferant - >
Anfordernde GE - >

Ihre Kennzahlen:

Anzahl laufende Rahmenverträge	Anzahl auslaufende Rahmenverträge in 6 Monaten	Zu prüfende Kündigungsfristen in den nächsten 90 Tagen	Ausschöpfungsquote > 80%
426	78	7	WK-Verträge: 57 MK-Verträge: 14

auslaufende Rahmenverträge

Ihre gültigen Verträge:

Vertrag	Einkäufer	Anfordernde GE	Lieferant	WK / MK	gültig von	gültig bis	KündigungsDatum	Anz.	Ausschöpfungsquote in %	Zielwert netto in EUR	Abrufwert netto in EUR	Bestellmenge
4600001884	Berliner Altablagerungen # ober...	VA Abfallbehandlung	86915839	WK	01.07.2012	30.11.2019	#	1	34,8		26.110	12 LE
4600001909	Neuland Trainingsmaterialien	BSR übergreifend	86915948	WK	15.11.2012	31.10.2018	#	1	94,3		9.429	*
4600001927	BSR-Visitenkarten	BSR übergreifend	86916104	WK	01.01.2013	31.12.2017	#	1	55,3		12.446	54.800 STK
4600001931	Wartung 10KV-Station	VAV Therm. Abfallbh.	86917459	WK	30.12.2012	29.12.2017	#	1	24,3		17.008	*
4600001989	Analytik Gasphase Biogasanlag...	VAV Biolg. Abfallbh.	86915613	WK	01.04.2013	31.12.2017	#	1	82,7		35.545	8 LE
4600001991	BSR Kehrichtsäcke	VR Reinigung	86917110	MK	02.05.2013	31.05.2019	#	1	DIFO		218.632	4.566.750 ST
4600002004	Verbindungselemente DIN- und...	BSR übergreifend	86102279	WK	06.05.2013	31.05.2018	#	1	385,2		84.749	*
4600002009	RV RAL Güteüberwachung Gär...	VAV Biolg. Abfallbh.	86915374	WK	01.05.2013	31.12.2017	#	1	41,6		25.800	6 LE
4600002015	Rahmenkontingent Software Wi...	FI Immobilienmanagm.	86917483	MK	01.07.2013	30.06.2018	#	1	42,1		4.213	*
4600002032	SAP HCM Consulting	PI Organisation + IT	86918076	MK	01.09.2013	31.08.2019	#	1	42,1		48.358	421 STD
4600002039	BSR-Visitenkarten	BG Betriebsgastronomie	86916104	WK	01.01.2013	31.12.2017	#	1	3,8		95	400 STK
4600002047	Servicevereinbarung Mercedes-...	PF Fuhrparkmanagemnt	86903641	WK	01.09.2013	31.12.2017	#	1	DIFO		2.316.643	*
4600002052	Servicevereinbarung Mercedes-...	PF Fuhrparkmanagemnt	86903642	WK	01.09.2013	31.12.2017	#	1	DIFO		291.591	*
4600002053	Servicevereinbarung Mercedes-...	PF Fuhrparkmanagemnt	86914810	WK	01.09.2013	31.12.2017	#	1	DIFO		51.229	*
4600002074	Tarifkalkulation	FC Controlli, Finanz.	86915297	MK	01.01.2014	31.12.2017	#	1	91,1		577.680	*
4600002075	Probennahme und Durchführun...	FI Immobilienmanagm.	86912840	WK	08.11.2013	31.12.2019	30.09.2019	1	69,2		5.771	*
4600002076	Probennahme und Durchführun...	FI Immobilienmanagm.	86917880	WK	08.11.2013	31.12.2019	30.09.2019	1	18,6		1.863	28 LE
4600002077	RV MS-NS-Schaltanlagen	FI Immobilienmanagm.	86911838	WK	01.12.2013	30.11.2017	#	1	44,6		29.707	43 LE

Informationen auch in Fachbereichssicht angepasst verfügbar



Innovation Dashboard-System...



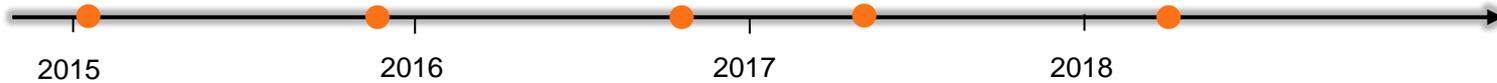
Datengrundlage und aktive Unterstützung bei der

- optimalen Vertragsbetreuung,
- Koordination des Tagesgeschäftes,
- Optimierung von Beschaffungsprozessen,
- Vorbereitung auf neue Ausschreibungen,
- Entwicklung der Lieferantenperformance,
- Vertragsbetreuung und
- transparenten und nachhaltigen strategischen Ausrichtung der Beschaffungen

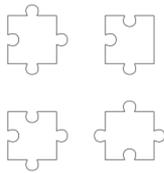
für den Einkauf und den Fachbereich



Steigerung der Effektivität und Performance u.a. durch...



Zeitersparnis, Effektivität



Verknüpfung und Zusammenfassung



Richtige Auswahl übersichtlich zugänglich



Für alle, aktuell, gleichzeitig, transparent



Vielen Dank!



Marc Papenburg

Leiter Einkauf
(Projektleitung)

Nadja Mittelstädt

Gruppenleiterin
Serviceleistungen Einkauf
(Projektleiterin)

Nino-Marcel Merkel

Systemadministrator
(Dashboard-Entwickler)

Sascha Jerosch

IT Abteilung
(BW Anwendungsentwickler)

Christin Illing

Einkaufscontrollerin
(Dashboard-Entwicklerin)

